



คู่มือการใช้งาน

“โปรแกรม e-Service บริการวัสดุการเกษตร”

สำหรับเจ้าหน้าที่

ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
กรมพัฒนาที่ดิน 2003/61 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว
เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 1760

การใช้งานโปรแกรม e-Service บริการวัสดุการเกษตร สำหรับเจ้าหน้าที่

1. เจ้าหน้าที่ที่สามารถเรียกใช้งานโปรแกรม e-Service บริการวัสดุการเกษตร ได้ที่เว็บไซต์กรมพัฒนาที่ดิน โดยเลือกที่เมนู



(รูปที่ 1) จากนั้นจะเข้าสู่เว็บไซต์ e-Service LDD กรมพัฒนาที่ดิน (รูปที่ 2)



รูปที่ 1 แสดงภาพเมนู e-Service LDD หน้าเว็บไซต์ กรมพัฒนาที่ดิน



รูปที่ 2 แสดงภาพหน้าเว็บไซต์ e-Service LDD กรมพัฒนาที่ดิน

2. เลือกเมนู บริการวัสดุการเกษตร จะเข้าสู่โปรแกรม e-Service LDD บริการวัสดุการเกษตร (รูปที่ 3)

หรือสามารถเข้าสู่โปรแกรมผ่านเว็บไซต์ URL : <http://sql.ddd.go.th/service>

3. โปรแกรม e-Service บริการวัสดุการเกษตร การใช้งานแบ่งเป็น 3 ส่วน ดังนี้
- (1) ส่วนสำหรับผู้ขอรับบริการ เพื่อขอรับบริการ หรือ ตรวจสอบการอนุมัติคำขอรับบริการ ①
 - (2) ส่วนสำหรับแสดงรายละเอียดข้อมูลผลิตภัณฑ์ ②
 - (3) ส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่ ③



รูปที่ 3 แสดงภาพหน้าเว็บไซต์บริการวัสดุการเกษตร

4. สำหรับเจ้าหน้าที่กรมพัฒนาที่ดิน เลือกเมนู “เฉพาะเจ้าหน้าที่”



รูปที่ 4 แสดงภาพการเลือกเมนูเฉพาะเจ้าหน้าที่เพื่อเข้าใช้งานโปรแกรม

จะเข้าสู่หน้าสำหรับการใช้งานของเจ้าหน้าที่ ซึ่งประกอบด้วย ส่วนสำหรับเจ้าหน้าที่ Login ใช้งาน ④ และการแจ้งรายการคำขอรับบริการของหน่วยงานที่เจ้าหน้าที่ยังไม่ได้ดำเนินการ ⑤ ซึ่งแต่ละหน่วยงานสามารถดูรายการคำขอรับบริการใหม่ในหน้านี้ก่อนเข้าไปดำเนินการ (รูปที่ 5)

e-Service
บริการวัสดุการเกษตร

หน้าหลัก

ชื่อผู้ใช้
รหัสผ่าน
เข้าสู่ระบบ

ใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านตัวเดียวกับโปรแกรมบริการวัสดุการเกษตร กรมพัฒนาที่ดิน
(ที่ใช้ร่วมกับเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน)

**** ตรวจสอบสถานะบริการที่สถานี 24 ธันวาคม 2563 ****

หน่วยงานที่มีคำขอรับบริการ ตั้งแต่ วันที่ 24 ธันวาคม 2563
6 หน่วยงาน 27 รายการ

ที่	หน่วยงานที่มีคำขอรับบริการ	จำนวนรายการ
1	สถานีพัฒนาที่ดินระยอง	3
2	สถานีพัฒนาที่ดินสระบุรี	8
3	สถานีพัฒนาที่ดินขอนแก่น	1
4	สถานีพัฒนาที่ดินอุดรธานี	11
5	สถานีพัฒนาที่ดินสุโขทัย	3
6	สถานีพัฒนาที่ดินยะลา	1

กรมพัฒนาที่ดิน 2003/01 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 1760
Land Development Department, Bangkok, Thailand Call Center : 1760

รายการคำขอรับบริการ
ของแต่ละหน่วยงาน
ที่ยังไม่ได้ดำเนินการ

รูปที่ 5 แสดงภาพรายการคำขอรับบริการที่รอดำเนินการ

5. เจ้าหน้าที่ ใส่ชื่อผู้ใช้ (User Name) และรหัสผ่าน (Password) (ใช้ User Name และ Password เดียวกับที่ใช้ในโปรแกรมบริการวัสดุการเกษตร กรมพัฒนาที่ดิน ที่ใช้ร่วมกับบัตรประจำตัวประชาชน) เพื่อเข้าสู่ขั้นตอนการให้บริการ

ชื่อผู้ใช้
รหัสผ่าน
เข้าสู่ระบบ

ใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านตัวเดียวกับโปรแกรมบริการวัสดุการเกษตร กรมพัฒนาที่ดิน
(ที่ใช้ร่วมกับเครื่องอ่านบัตรประจำตัวประชาชน)

รูปที่ 6 แสดงภาพการใส่ชื่อผู้ใช้ และรหัสผ่าน

การเข้าใช้งาน หน่วยงานจะเห็นเฉพาะข้อมูลการขอรับบริการ ที่ผู้ขอรับบริการขอที่หน่วยงานตนเอง เท่านั้น จะไม่สามารถเห็นรายละเอียดข้อมูลการขอรับบริการของหน่วยงานอื่น

6. เมื่อเข้าสู่หน้าจอการใช้งานของเจ้าหน้าที่ หากมีคำขอรับบริการค้างอยู่จะมีการแจ้งให้ทราบ 6
เจ้าหน้าที่สามารถค้นหารายละเอียดรายการที่มีการขอรับบริการโดยเลือกที่เมนู “ค้นหาหลายเงื่อนไข” 7

e-Service
บริการวัสดุการเกษตร

หน้าหลัก

6 → ** คำขอที่ยังอยู่ในสถานะ [รอรับเรื่อง] จำนวน 11 รายการ **

7 → ค้นหาหลายเงื่อนไข

ออกจากระบบ

**** มีคำขอที่ยังอยู่ในสถานะ [รอรับเรื่อง] จำนวน 11 รายการ ****

**** ตรวจสอบสถานะบริการที่สถานี 24 ธันวาคม 2563 ****

กรมพัฒนาที่ดิน 2003/01 ถนนพหลโยธิน แขวงลาดยาว เขตจตุจักร กรุงเทพฯ 10900 โทร. 1760
Land Development Department, Bangkok, Thailand Call Center : 1760

รูปที่ 7 แสดงภาพหน้าจอสำหรับการใช้งานของเจ้าหน้าที่

7. เมื่อเลือกเมนู “ค้นหาหลายเงื่อนไข” จะแสดงรายละเอียดรายการที่สามารถค้นหาในแต่ละเงื่อนไข โดยสามารถค้นหารายการขอรับบริการได้จาก เลขประจำประชาชนผู้ขอรับบริการ ชื่อผู้ขอรับบริการ นามสกุลผู้ขอรับบริการ รายการผลิตภัณฑ์ที่ขอรับบริการ สถานะการให้บริการ ช่วงวันที่ขอรับบริการ (รูปที่ 8)

The screenshot shows the 'e-Service บริการวัสดุการเกษตร' interface. On the left, there are search filters for 'ค้นหาหลายเงื่อนไข' (Search by multiple criteria). A red circle with the number 8 points to the 'แสดงข้อมูล' (Show Data) button. On the right, there are search filters for 'ค้นหาโดยเลขประจำตัวประชาชน' (Search by ID number).

รูปที่ 8 แสดงภาพรายการที่สามารถค้นหา เพื่อดูรายการขอวัสดุการเกษตร

8. กรณีไม่ใส่เงื่อนไขการค้นหา เมื่อกดปุ่ม “แสดงข้อมูล” 8 จะแสดงรายการที่มีการขอรับบริการทั้งหมด (รูปที่ 9)

The screenshot shows the 'e-Service บริการวัสดุการเกษตร' interface with a list of services. A red arrow points to the 'แสดงข้อมูล' (Show Data) button. A purple box highlights the text 'รายละเอียดรายการที่มีการขอรับบริการ' (Details of services requested).

ลำดับ	เลขประจำตัวประชาชน	ชื่อ-สกุล	ผลิตภัณฑ์	จำนวน	หน่วย	วันที่ขอรับบริการ	ราคา	สถานะ	สถานะ
1			ขบดใส่ พ. 1	20	ซอง	28 สิงหาคม 2563	14,39,23	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น
2			ขบดใส่ พ. 2	20	ซอง	28 สิงหาคม 2563	14,31,52	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น
3			ขบดใส่ พ. 2	10	ซอง	28 สิงหาคม 2563	14,30,11	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น
4			ขบดใส่ พ. 3	10	ซอง	28 สิงหาคม 2563	14,38,53	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น
5			ขบดใส่ พ. 6	20	ซอง	28 สิงหาคม 2563	14,40,39	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น
6			ขบดใส่ พ. 7	20	ซอง	28 สิงหาคม 2563	14,38,45	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น
7			พ. 11 (ขบดใส่)	20	ซอง	28 สิงหาคม 2563	14,32,31	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น
8			พ. 12	20	ซอง	28 สิงหาคม 2563	14,35,11	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น
9			พุ่มปกคลุมเงา	2,000	ผืน	28 สิงหาคม 2563	14,00,57	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น
10			ขบดใส่	20	ซอง	28 สิงหาคม 2563	14,27,54	เสร็จสิ้น	เสร็จสิ้น

รูปที่ 9 แสดงภาพรายการขอรับบริการวัสดุการเกษตร

9. เจ้าหน้าที่ที่สามารถปรับเปลี่ยนสถานะการให้บริการ โดยเลือกที่ “**ปรับสถานะ**” ซึ่งอยู่ด้านขวามือ ของรายการที่ขอรับบริการ

ในกรณีที่เป็นการขอรับบริการวัสดุการเกษตรใหม่ สถานะจะเป็น “**รอรับเรื่อง**”

เวลา	สถานะ	ดำเนินการ
0:25	รอรับเรื่อง	ปรับสถานะ
1:52	รอรับเรื่อง	ปรับสถานะ
2:11	รอรับเรื่อง	ปรับสถานะ
3:53	รอรับเรื่อง	ปรับสถานะ
4:39	รอรับเรื่อง	ปรับสถานะ
5:45	รอรับเรื่อง	ปรับสถานะ
6:21	รอรับเรื่อง	ปรับสถานะ

รูปที่ 10 แสดงภาพการเข้าสู่ปรับสถานะการให้บริการ

10. เมื่อกดเลือก “**ปรับสถานะ**” จะเข้าสู่หน้าจอการปรับสถานะการให้บริการ เจ้าหน้าที่สามารถเลือกปรับเปลี่ยนสถานะการให้บริการ โดยเลือกที่หัวข้อ **เปลี่ยนเป็นสถานะ 9** เลือกปรับสถานะการให้บริการ ให้สอดคล้องกับการให้บริการแต่ละรายการ โดยรายการเปลี่ยนสถานะมีดังนี้

- อนุมัติ : เพื่อแจ้งรายละเอียดการให้บริการแก่ผู้ขอรับบริการ
- ปิดงาน : เมื่อผู้ขอรับบริการได้รับบริการวัสดุการเกษตรเรียบร้อยแล้ว
- ยกเลิก : เมื่อผู้รับบริการแจ้งยกเลิกการขอรับบริการ หรือมีการยกเลิกการให้บริการ

ผู้ขอรับบริการ	1
หมายเลขโทรศัพท์	
e-Mail	
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สถานีพัฒนาที่ดินร้อยเอ็ด
วันที่ขอรับบริการ	28 ธันวาคม 2563
ผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ	ซูเปอร์ ฟด. 1
ปริมาณ	20 ซอง
วัตถุประสงค์	ทำปุ๋ยหมัก
สถานะปัจจุบัน	รอรับเรื่อง
เปลี่ยนเป็นสถานะ	เลือกสถานะ
หมายเหตุ	
	บันทึกข้อมูล
รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงสถานะ	-

เลือกสถานะ ▼

เลือกสถานะ

อนุมัติ

ปิดงาน

ยกเลิก

รูปที่ 11 แสดงภาพการเข้าสู่ปรับสถานะการให้บริการ

11. เจ้าหน้าที่สามารถใส่รายละเอียด หมายเหตุการให้บริการ **10** เพื่อแจ้งให้ผู้ขอรับบริการทราบ ว่าได้รับบริการถึงขั้นตอนใด และสามารถติดต่อได้อย่างไร ในช่องหมายเหตุ

หมายเหตุ	สามารถติดต่อขอรับได้ด้วยตนเองที่ สถานีพัฒนาที่ดินร้อยเอ็ด โทร 043-626909
----------	--

รูปที่ 12 แสดงภาพการใส่รายละเอียด หมายเหตุการให้บริการ

12. เมื่อเปลี่ยนสถานะการให้บริการแล้ว รายละเอียดที่หน้ารายการขอรับบริการของเจ้าหน้าที่ จะเปลี่ยนไปตามสถานะที่เลือก ซึ่งสามารถตรวจสอบได้โดยกดเลือก “ปรับสถานะ” จะแสดงรายละเอียดรายการที่มีการแจ้งแก่ผู้ขอรับบริการ

หน่วยงาน

เลขประจำตัวประชาชน

ชื่อ

นามสกุล

ผลิตภัณฑ์

สถานะ

ตั้งแต่วันที่

ถึงวันที่

แสดง รายการต่อหน้า

บันทึกเป็นไฟล์ excel

จำนวน 13 รายการ หน้าที่ 1/2

ที่	เลขประจำตัวประชาชน	ชื่อ-สกุล	ผลิตภัณฑ์	จำนวน	หน่วย	วันที่ขอรับบริการ	เวลา	สถานะ	
1			ขุบเปอร์ พต. 1	5	ซอง	4 มกราคม 2564	14:38:14	อนุมัติ	ปรับสถานะ
2			ขุบเปอร์ พต. 2	12	ซอง	5 มกราคม 2564	13:36:19	รอรับเรื่อง	ปรับสถานะ
3			ขุบเปอร์ พต. 2	2	ซอง	30 ธันวาคม 2563	15:33:59	อนุมัติ	ปรับสถานะ
4			ขุบเปอร์ พต. 2	6	ซอง	29 ธันวาคม 2563	12:23:45	อนุมัติ	ปรับสถานะ
5			ขุบเปอร์ พต. 3	2	ซอง	30 ธันวาคม 2563	15:39:24	อนุมัติ	ปรับสถานะ
6			พต. 11 (โสน)	10	ซอง	4 มกราคม 2564	20:05:04	ยกเลิก	ปรับสถานะ
7			พต. 11 (ปองเทือง)	10	ซอง	4 มกราคม 2564	20:05:37	ยกเลิก	ปรับสถานะ

ผู้ขอรับบริการ

หมายเลขโทรศัพท์ e-Mail

หน่วยงานที่รับผิดชอบ

วันที่ขอรับบริการ

ผลิตภัณฑ์ที่ต้องการ

ปริมาณ

วัตถุประสงค์

สถานะปัจจุบัน
 หมายเหตุ สามารถติดต่อขอรับได้ด้วยตนเองที่ สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร 69 ม.7 ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล แขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร
 **สอบถามเพิ่มเติม 024532216-7

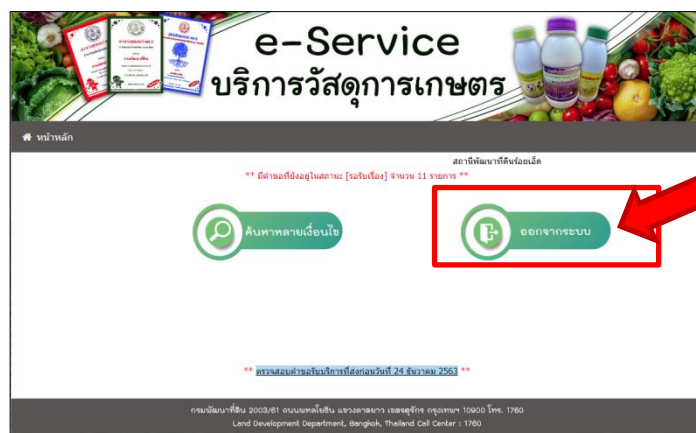
เปลี่ยนเป็นสถานะ

หมายเหตุ

รายละเอียดการเปลี่ยนแปลงสถานะ วันที่อนุมัติ 5 มกราคม 2564
 หมายเหตุ สามารถติดต่อขอรับได้ด้วยตนเองที่ สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร 69 ม.7 ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล แขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร
 **สอบถามเพิ่มเติม 024532216-7

รูปที่ 13 แสดงภาพรายการสถานะของการให้บริการวัสดุการเกษตร

12. เมื่อเสร็จงานเรียบร้อยแล้ว เข้าสู่หน้าจอการใช้งานของเจ้าหน้าที่ เลือกที่เมนู “ออกจากระบบ”



รูปที่ 14 แสดงภาพหน้าจอสำหรับการใช้งานของเจ้าหน้าที่

เพิ่มเติม สำหรับผู้ขอรับบริการ สามารถตรวจสอบสถานะการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โดยหลังจากสมาชิกเข้าสู่ระบบ เลือกที่เมนู “ตรวจสอบสถานะการขอรับบริการ” จากนั้นผู้ขอรับบริการจะเห็นรายละเอียดของการให้บริการ



คุณ เกษตร ดินดี

ลำดับที่	วันที่	ผลิตภัณฑ์	จำนวน	หน่วย	หน่วยงานที่ขอ	สถานะ	หมายเหตุ
1	4 มกราคม 2564	ซูเปอร์พล. 1	5	ซอง	สถานีพัฒนาที่ดิน กรุงเทพมหานคร	อนุมัติ	สามารถติดต่อขอรับได้ด้วยตนเองที่ สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร 69 ม.7 ถนนบางขุนเทียน-ชายทะเล แขวงท่าข้าม เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร **สอบถามเพิ่มเติม 024532216-7
2	4 มกราคม 2564	ปุ๋ยมะพร้าว	35	กิโลกรัม	สถานีพัฒนาที่ดิน กรุงเทพมหานคร	ยกเลิก	สถานีพัฒนาที่ดินกรุงเทพมหานคร ยังไม่ได้รับจัดสรรเมล็ดพันธุ์ปุ๋ยมะพร้าว **สอบถามเพิ่มเติม 024532216-7
3	4 มกราคม 2564	หญ้าแฝก แจกจ่าย	2,000	กล้า	สถานีพัฒนาที่ดิน ปราจีนบุรี	รอรับเรื่อง	

มีปัญหา สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ นายพนัสบดี รัชโสภาส นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ

กลุ่มฐานข้อมูลสารสนเทศ ศูนย์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

โทร 0-2579-1937 e-Mail : cit_3@ldd.go.th